



SC DENTANET LAB SRL
LABORATOR EXAMINARI
MEDICALE

J26/112/2008 - CUI 23107490
Tg. Mures, str. Kos Karoly nr. 11
Tel/Fax: 0365-44.17.17
Mobil: 0753-03.79.96
www.dentanet.ro
contact@dentanet.ro

PROCEDURA

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.6-2 Editia 1.10.2023

<i>Elaborat:</i>	<i>Manager de Calitate</i>	<i>Hadarean Ana Camelia</i>	
<i>Verificat:</i>	<i>Director de Laborator Medical</i>	<i>dr. Zaharia Andreea</i>	
<i>Aprobat:</i>	<i>Manager General</i>	<i>dr. Bugnar Aneta</i>	
<i>Original</i> <input type="checkbox"/>		<i>Copia nr.</i> _____	

1. Generalitati

SC DENTANET LAB SRL respecta cerintele legale privind protectia datelor cu caracter personal fiind inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal al ANSPDCP Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr 13447/13.10.2009, avand ca scop declarat “servicii de sanatate”.

În calitate de operator de date, SC DENTANET LAB SRL urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictețe principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în particular prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date și Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

SC DENTANET LAB SRL este detinatoarea dreptului de folosinta a domeniului dentanet.ro conform ICI Registrat (Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatica) și proprietara continutului site-ului www.dentanet.ro

Procedura privind prelucrarea datelor cu caracter personal, confidentialitatea lor face referire la:

- a. activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale clientilor, în calitate de vizitator/utilizator al oricarei optiuni/functii a meniului (ancora) din cadrul site-ului www.dentanet.ro;
- b. prelucrările datelor cu caracter personal utilizate de SC DENTANET LAB SRL, în vederea desfășurării activităților sale.

2. REFERINTE, DEFINITII / PRESCURTARI

Referinte:

SR GHID ISO/CEI 99:2010 – Vocabular international de metrologie. Concepte fundamentale și generale și termeni asociati (VIM)

SR EN ISO/IEC 17000:2020 – Evaluarea conformitatii. Vocabular și principii generale

SR EN ISO/IEC 17025:2018 – Cerinte generale pentru competenta laboratoarelor de incercari și etalonari

SR EN ISO 15189:2023 – Laboratoare medicale. Cerinte pentru calitate și competenta

SR EN ISO 22367:2020 – Laboratoare medicale. Aplicarea managementului riscului la laboratoarele medicale

„**Date cu caracter personal**” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„**Medic trimițător**“ înseamnă medicul care a recomandat/înscris în trimiterea medicală efectuarea anumitor analize de laborator.

„**Pacient corporate**“ înseamnă pacienții înregistrați în baza parteneriatelor sau a contractelor de prestări servicii încheiate de SC DENTANET LAB SRL cu diverse categorii de entități.

„**Pacient direct**“ înseamnă pacienții care se prezintă la SC DENTANET LAB SRL, fie direct plătitori, fie pacienții care solicită efectuarea unor servicii medicale decontate de către Casa de Asigurări de Sănătate

„**Prelucrare**“ (și derivatele sale, incluzând fără limitare ”a prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

„**Vizitator**” – orice persoană care accesează sau utilizează Site-ul.

SIL – sistem informatic al laboratorului

IT&C – tehnologia informației și a comunicațiilor

DLM – Director laborator medical

MC – Manager calitate

3. Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate

Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate depind de contextul interacțiunilor și raporturilor pe care clientii/pacienții îl au cu SC DENTANET LAB SRL, respectiv în raport de interacțiunile cu site-ul. Astfel, SC DENTANET LAB SRL ar putea prelucra următoarele Categoriile de Date cu Caracter Personal:

În cazul **vizitatorilor site-ului** – în funcție de interacțiunea clientului/pacientului cu site-ul, ar putea fi prelucrate următoarele categorii de Date cu Caracter Personal: în cazul Formulelor de sugestii, solicitare informații suplimentare, contact și/sau reclamații: nume, prenume, adresa de e-mail, vârsta, telefon, stradă, sex.

În cazul **pacienților direcți** – pentru accesul online al rezultatelor analizelor medicale: nume, prenume, user și parola pentru contul web, buletinele rezultatelor analizelor medicale, CNP, adresa de e-mail, datele din cererea de analize.

În cazul **pacienților corporate** – pentru prestarea serviciilor de analize de laborator și pentru accesul online al rezultatelor analizelor medicale: user și parola pentru contul web, buletinele rezultatelor analizelor medicale, adresa de e-mail.

În cazul **Medicilor trimițători** sunt prelucrate următoarele date cu caracter personal: pentru accesul on line la rezultatele analizelor medicale efectuate Pacienților, pentru care medicul respectiv a acordat trimiterea/trimiterile, atunci când pacientul a solicitat SC DENTANET LAB SRL transmiterea rezultatelor în format electronic către Medicul trimițător: nume, prenume, cod parafă, adresa de e-mail, user și parola pentru contul web; pentru efectuarea analizelor medicale, gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate de către SC DENTANET LAB SRL, în contextul furnizării rezultatelor pentru serviciile medicale/analizele înscrise în trimiterea medicală: nume, prenume, CNP, cod parafă, semnătură, profesia, specialitatea medicală, loc de muncă, adresa de e-mail, telefon.

Următoarele Date cu Caracter Personal ale **asistentelor** care au recoltat probele pentru analizele de laborator sunt prelucrate pentru realizarea serviciilor medicale de analize de laborator, gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate de către SC DENTANET LAB SRL, astfel: nume, prenume, semnătură, profesia, loc de muncă, telefon.

În cazul **candidaților pentru angajare**: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, post/funcție, oraș, CV (care poate să includă, printre altele, următoarele date în plus față de cele menționate anterior, respectiv: imagine, formare profesională, informații privind actualul loc de muncă).

În cazul **potențialilor clienți colaboratori** (corporate), cum ar fi, în contextul solicitării unei oferte: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, funcție reprezentant și/sau persoana de contact.

În cazul **abonaților la Newsletter**: nume, prenume, adresa de e-mail

În cazul persoanelor care contactează SC DENTANET LAB SRL prin intermediul numerelor de telefon afișate pe site sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, aparținând SC DENTANET LAB SRL, în contextul:

- programărilor pentru serviciile medicale sau analize de laborator decontate de CAS, pot fi prelucrate următoarele Date cu Caracter Personal: nume, prenume, CNP, calitatea de asigurat, informații privind trimiterea medicală, numărul de telefon.

- programărilor telefonice ale Pacienților direct plătitori, pot fi prelucrate următoarele Date cu Caracter Personal: nume, prenume, informații privind trimiterea medicală, număr de telefon.

- solicitărilor, reclamațiilor și a sugestiilor telefonice, precum și cele transmise prin alte mijloace de comunicare la distanță pot fi prelucrate următoarele Date cu Caracter Personal: nume, prenume, adresă de domiciliu, telefon, adresă e-mail.

Toti pacienții care se prezintă la recoltare de probe biologice vor fi informați în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și vor semna consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pe formularul pus la dispoziție la recepția laboratorului – toate aceste informații sunt cuprinse în *7.2-1-1 Comanda analize medicale, acord de confidențialitate și consimțământ informat*

Toti angajații vor fi informați și își vor exprima acordul cu privire la prelucrarea datelor lor personale, obligație legală reglementată de legislația muncii *7.6-2-1 Informare și consimțământ date cu caracter personal angajat/colaborator*

4. Scopurile și temeiurile Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal

Datele cu Caracter Personal cu privire la categoriile de persoane vizate menționate la punctul 3 de mai sus, furnizate în mod voluntar cu ocazia derulării relațiilor cu SC DENTANET LAB SRL, creării contului web, solicitării de oferte, completarea formularelor online, îmbunătățirii serviciilor, abonarea la Newsletter sau furnizate de aceștia în alt mod prin utilizarea Site-ului sau în cadrul relației cu SC DENTANET LAB SRL, pot fi prelucrate de SC DENTANET LAB SRL direct și/sau prin intermediul împuterniciților, în următoarele scopuri:

În vederea încheierii și executării contractelor, pentru următoarele scopuri:

Executarea contractelor privind furnizarea de asistență medicală, încheiate cu **Pacienții direcți** ai SC DENTANET LAB SRL.

- Transmiterea ofertelor personalizate, către persoana de contact/reprezentantul persoanei juridice care a solicitat oferta de asistență medicală
- În vederea încheierii contractelor – în contextul prelucrărilor de date pentru programările telefonice solicitate de Pacienții direcți sau prin alte mijloace de comunicare la distanță

Temeiul juridic al acestor activități de prelucrare îl reprezintă încheierea, respectiv executarea contractului.

În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale SC DENTANET LAB SRL în contextul desfășurării obiectului său de activitate:

În scopul îmbunătățirii serviciilor (cum ar fi solicitarea de feedback), gestionării solicitărilor/reclamațiilor primite din partea clienților/pacienților, personalizarea serviciilor la cererea persoanei vizate și prezentarea analizelor necesare – în contextul prelucrărilor de date ale **vizitatorilor Site-ului**

- În scopul prestării serviciilor medicale solicitate și transmiterii rezultatelor analizelor medicale către **Pacienții corporate**
- În scopul transmiterii rezultatelor analizelor medicale online către **Medicii trimițători**
- În scopuri de recrutare – în contextul prelucrării datelor **candidaților pentru angajare**
- În scopul gestionării programărilor, reclamațiilor, sugestiilor sau a oricăror solicitări

Temeiul juridic al acestor activități de prelucrare îl reprezintă interesul legitim al SC DENTANET LAB SRL de a-și îmbunătăți serviciile, a gestiona solicitările/reclamațiile primite și adaptarea serviciilor necesare fiecărei persoane interesate, de a presta serviciile de asistență medicală, gestionarea sistemelor și serviciilor medicale, respectiv de a recruta personal.

În scopuri de marketing, pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (de exemplu, e-mail, telefon) și prin alte platforme de comunicare digitală, de Newslettere sau alte mesaje comerciale privind produsele și serviciile SC DENTANET LAB SRL, companiilor cu care cooperează.

Temeiul juridic al acestor activități de prelucrare îl reprezintă consimțământul clientului/pacientului. Acordul clientului/pacientului pentru activități de marketing direct poate fi retras în orice moment.

Retragerea consimțământului clientului/pacientului va produce efecte pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior retragerii.

Fișiere de tip cookie Site-ul folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați Politica de cookies disponibilă pe site-ul www.dentanet.ro

5. Destinatarii Datelor cu Caracter Personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, SC DENTANET LAB SRL poate să dezvăluie anumite categorii de Date cu Caracter Personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată și/sau reprezentanții săi legali, partenerii contractuali (cum ar fi, laboratoare colaboratoare, procesatorii de plăți), inclusiv, împuterniciți, autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip, organizații internaționale, furnizorii de servicii și bunuri, organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței.

6. Durata prelucrării Datelor cu Caracter Personal

SC DENTANET LAB SRL va prelucra Datele cu Caracter Personal, pe durata necesară realizării scopurilor de prelucrare și ulterior în conformitate cu politicile noastre interne, precum și în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația de arhivare.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, SC DENTANET LAB SRL să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

7. RESPONSABILITATI

Tot personalul care utilizeaza IT&C respecta intocmai aceasta procedura

DLM/MC in caz de neconformitate aplica *8.7-1 Neconformități și Acțiuni corective*

8. DOCUMENTE AFERENTE

7.6-2-1 Informare si consimtamant date cu caracter personal angajat/colaborator – formular/inregistrare

9. LISTA DE DIFUZARE

Destinatar	Nr. copie	Data	Semnatura	Retras editia
Manager de Calitate	original	1.10.2023		