

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Conducerea laboratorului medical SC DENTANET LAB SRL consideră că factorul principal care determină performanțele laboratorului este calitatea serviciilor prestate.

Principiul de bază al politicii referitoare la calitate este orientarea către client pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii din punct de vedere al raportului cost/performanță. În acest sens depune eforturi permanente și se angajează pentru:

- etica profesională,
- examinări care se potrivesc scopului propus,
- îmbunătățirea continuă a serviciilor de laborator,
- conformarea cu reglementările legale aplicabile și cu cerințele organismelor de reglementare
- alocarea resurselor financiare, materiale și de personal necesare pentru menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al laboratorului conform standardului SR EN ISO 15189:2023

Procesul de îmbunătățire continuă a calității în laboratorul de analize medicale este esențial pentru a asigura furnizarea de servicii de calitate superioară, îmbunătățirea eficienței operaționale și adaptarea la schimbările în domeniul medical și al tehnologiei și se realizează prin stabilirea și realizarea obiectivelor calitatii, pentru îmbunătățirea factorilor tehnici, administrativi și umani care afectează calitatea serviciilor, prin analiza, evaluarea, controlul și monitorizarea riscurilor ce pot avea un impact asupra rezultatelor examenelor medicale sau pot afecta siguranța utilizatorului de laborator sau a personalului angajat/colaborator.

Managementul laboratorului instruieste personalul laboratorului de analize medicale în ceea ce privește aplicarea Politicii referitoare la calitate, a documentației sistemului de management al calitatii pentru creșterea gradului de satisfacție a clienților.

Conducerea laboratorului medical se angajează să asigure un cadru legal pentru protecția informațiilor confidențiale și a drepturilor de proprietate ale clienților săi, va identifica din timp potențialele conflicte de interese, nu va influența independența laboratorului și a personalului acestuia și nu-l va supune pe acesta nici unei presiuni de ordin comercial, financiar sau de altă natură ce i-ar putea influența negativ calitatea activității. De asemenea, personalul laboratorului nu se va implica în activități care ar putea diminua încrederea în competența, imparțialitatea, raționamentul sau integritatea sa operațională.

Director General,

Dr. Bugnar Aneta