
DECLARATIA DE IMPARTIALITATE

A MANAGEMENTULUI SC DENTANET LAB SRL

Managementul **SC DENTANET LAB SRL-LABORATOR ANALIZE MEDICALE**, emite această declarație pentru a reitera angajamentul nostru de a asigura imparțialitatea și etica în furnizarea de servicii de analize medicale de laborator. În calitate de furnizor de încredere pentru pacienții noștri și pentru comunitatea medicală, ne angajăm să respectăm principiile de obiectivitate, echitate și transparență în toate aspectele activității noastre.

Ne asumăm următoarele angajamente:

Obiectivitate: Vom desfășura activitățile noastre într-un mod obiectiv, bazat pe dovezi științifice și respectând standardele de calitate și reglementările în vigoare. Nu vom permite ca vreun interes personal sau financiar să influențeze procesul nostru de luare a deciziilor.

Echitate: Vom trata toți pacienții și toate părțile interesate cu respect și echitate, fără nici un fel de discriminare. Ne vom asigura că toți pacienții/clientii au acces la serviciile noastre în mod nediscriminatoriu și vom trata toate probele și rezultatele analizelor cu aceeași atenție și profesionalism.

Transparență: Vom fi transparenți în ceea ce privește procesele noastre de analiză și rezultatele obținute. Vom furniza informații clare și complete pacienților și medicilor referitor la serviciile noastre, procedurile noastre de lucru și calitatea rezultatelor analizelor efectuate.

Confidențialitate: Vom respecta confidențialitatea datelor pacienților și vom proteja informațiile personale în conformitate cu reglementările în vigoare. Nu vom dezvălui sau utiliza în mod necorespunzător informațiile cu caracter personal ale pacienților.

Dezvoltare continuă: Ne angajăm să îmbunătățim constant serviciile noastre prin evaluarea și actualizarea procedurilor noastre, adoptarea celor mai bune practici și investirea în dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților noștri.

Prin această declarație, Managementul **SC DENTANET LAB SRL-LABORATOR ANALIZE MEDICALE** confirmă angajamentul său ferm de a asigura că toate serviciile furnizate de organizație respectă cele mai înalte standarde de etică și imparțialitate, conform SR EN ISO 15189:2023. Ne străduim să fim un partener de încredere pentru pacienți, medici și comunitatea medicală, contribuind la îmbunătățirea calității îngrijirii medicale și la promovarea sănătății.

Periodic conducerea **SC DENTANET LAB SRL-LABORATOR ANALIZE MEDICALE**, prin intermediul Managerului de Calitate, verifică dacă și modul în care sunt respectate cele declarate mai sus și aplică măsurile necesare.

data: 1.10.2023

Manager General,

Dr. Bugnar Aneta